



### Instrucciones para escanear un Código QR:

- 1 Abre la cámara
- 2 Enfoca el QR
- 3 Espera el escaneo
- 4 Pulsa sobre el enlace

**Cabildo Insular de Tenerife**  
Consejería Delegada de Atención Ciudadana, Calidad de los Servicios y Asistencia Integral a los Municipios  
Correo electrónico: [teneriferesponde@tenerife.es](mailto:teneriferesponde@tenerife.es)  
Teléfono de contacto: **922 239 500**



**Tenerife Responde**

# Organización comprometida con las Personas Mayores

Atención Ciudadana y  
Calidad de los Servicios



premios  
**novagob**  
excelencia  
2023



## Nuestros compromisos



**Atención telefónica preferente**



**Acompañamiento personal en la tramitación por Internet con las Administraciones Públicas**



**Atención fácil: cita presencial especializada y prioritaria**



**Escuchamos tus opiniones a través de un nuevo sistema de quejas, sugerencias y encuestas**



**Si acudes sin cita, te atenderemos lo antes posible**



**Tu satisfacción es nuestro objetivo**



**Nos formamos para ofrecerte la mejor atención**



**Contamos con espacios adaptados para ti**