



Qualified by EFQM
2021



Excmo. Cabildo Insular de Tenerife
Área de Presidencia, Hacienda y Modernización
Dirección Insular de Modernización
Servicio Administrativo de Atención Ciudadana

SERVICIO
ADMINISTRATIVO
DE ATENCIÓN
CIUDADANA

.....
**ORGANIZACIÓN
COMPROMETIDA
CON LAS PERSONAS
MAYORES**
.....





Atención telefónica preferente



Atención fácil: cita presencial especializada y prioritaria



Si acudes sin cita, te atenderemos lo antes posible



Nos formamos para ofrecerte la mejor atención



Espacios adaptados para ti



Acompañamiento personal en la tramitación por Internet con las Administraciones Públicas



Formación presencial de capacitación digital



Escuchamos tus opiniones a través de un nuevo sistema de quejas, sugerencias y encuestas



Tu satisfacción es nuestro objetivo